



**STADTWERKE  
BAD NAUHEIM**

Natürlich versorgt in die Zukunft.



## **Auftrag VDSL-Anschluss für Privatkunden, exklusiv für Nieder-Mörlen**

[www.stadtwerke-bad-nauheim.de](http://www.stadtwerke-bad-nauheim.de)

# VDSL-Anschluss

Auftrag  Tarifumstellung

## 1. Auftraggeber/in (Kunde)

Anrede*	Titel	Straße, Hausnummer*
Name*	Vorname*	Adresszusatz (Lage der Wohnung, etc.)
Geburtsdatum*		PLZ, Ort*
Telefonnummer-/Mobilfunknummer*		Stadtteil*
E-Mail*	Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.	

## Adresse des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Anrede	Titel	Straße, Hausnummer
Name	Vorname	Adresszusatz (Lage der Wohnung, etc.)
Telefonnummer-/Mobilfunknummer		PLZ, Ort
E-Mail	Stadtteil	

## Abweichende Versandadresse für Ihre Rechnung (bei Postversand)

Anrede	Titel	Straße, Hausnummer
Name, Vorname		PLZ, Ort

## 2. Ich bestelle folgendes Produkt:

Produkt	Leistungsumfang	Preis mtl.
<input type="checkbox"/> SWBN.50/10	VDSL-Internetflatrate   Internetzugang mit max. 50 Mbit/s im Download und max. 10 Mbit/s im Upload	34,90 €* 34,90 €* 4,90 €* 7,49 €* 12,99 €* 7,49 €* 12,99 €*
<input type="checkbox"/> Telefon-Flat	Unbegrenzte Gespräche ins deutsche Festnetz   13ct./min in alle dt. Mobilfunknetze   Mitnahme der Festnetznummer möglich   Inklusive 3 Rufnummern   Telefonieren in HD Voice-Qualität	
<input type="checkbox"/> Internet Router	aktuellen AVM Fritz.Box oder mindestens gleichwertiges AVM-Produkt für schnelles Internet, Telefonie und Multimedia	
<input type="checkbox"/> Wahl eines eigenen Routers	Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH für die Funktionalität des Gerätes im Netz der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem Beipackzettel „Routerfreiheit“.	
<input type="checkbox"/> Verkürzte Vertragslaufzeit	Reduzierung auf Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.	
<input type="checkbox"/> +		
<input type="checkbox"/> waipu.tv Comfort	Über 110 TV-Sender inkl. ausgewählter Pay-TV- und New TV-Kanäle sowie VoD   HD-Qualität   50 Stunden Aufnahmespeicher   Gleichzeitig Streamen auf bis zu zwei Geräten   Pause-Funktion   Persönliche Tipps   Monatlich kündbar	
<input type="checkbox"/> waipu.tv Perfect Plus	Über 170 Sender zzgl. mehr als 50 Pay-TV Programme   Alle Top Sender in HD   300 Stunden Aufnahme   vier Geräte gleichzeitig	

\* Die angegebenen Preise sind die monatliche Grundgebühr inkl. 19% MwSt. Die einmaligen Bereitstellungskosten betragen 69,90 €. Alle Angebote nur für Privatkunden und nur innerhalb des Einzugsgebietes der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH verfügbar. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich. Für die nationale Festnetzflatrate gilt: ausgenommen Preiserufnummern, Mobilfunk- und Auslandstelefonate. Der Mietpreis eines waipu.tv Receivers reduziert sich nach 24 Monaten um 2,00 € auf einen Preis von 2,90 € pro Monat.

## Sonstiges/Bemerkungen

--------------

## Optionen kostenfrei

- Einzelverbindungs nachweis**  
 verkürzte Zielrufnummer  vollständige Zielrufnummer
- Rechnungsversand per Brief**  
Die standardmäßige Rechnungsstellung erfolgt bei den SWBN-Produkten papierlos. Auf Wunsch lassen wir Ihnen Ihre Rechnung in Papierform zukommen.
- Neue Rufnummern (1)**  
Wenn Sie Ihre alte(n) Rufnummer(n) nicht mitnehmen möchten, erhalten Sie von uns bis zu drei neue, kostenfreie Rufnummern.
- Neue Rufnummern (2)**  
Ich habe aktuell nur eine Rufnummer und beauftrage zwei weitere kostenlose Rufnummern.

## Zusätzlich bestellbar (kostenpflichtig)

- Zusätzliche Rufnummern**  
Drei Rufnummern sind kostenfrei, jede weitere berechnen wir mit 2,00 €/Monat (brutto) als Telefon-Flat gemäß **Ziffer**  **2** dieses Vertrags.
- Statische IP-Adresse 3,00 € monatlich**

## 3. Kündigungserklärung

- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss, verzichte auf die Übernahme meiner Rufnummer/n und kündige selbst. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses und die Anschaltung von der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind.
- Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter mittels diesem Auftrag beiliegenden Portierungsformular einverstanden und beauftrage die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, die Portierung (gleichzeitig Kündigung) an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich ebenfalls bei der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH die Mitnahme der Rufnummern in das Netz der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH. Zur Klärung eventueller Fragen zum Telefonanschluss ermächtige ich die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

**>> Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind vom Kunden zu kündigen <<**

- Ich habe keinen aktiven Telefonanschluss.

## 4. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

- Kontoinhaber/in wie Auftraggeber/in  Kontoinhaber/in abweichend von Auftraggeber/in:

Name, Vorname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
<b>IBAN</b> <input type="text"/>	<b>BIC</b> <input type="text"/>
Kreditinstitut	

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (Pre-Notification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens fünf Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Ort, Datum	<input type="text"/>
Unterschrift	<input type="text"/>

## 5. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den Vormonat und wird standardmäßig im Online-Kundenportal (Online-Rechnung) abgerufen. Voraussetzung ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

## 6. Einwilligung zur Datennutzung

- Ja, ich möchte über Produkt-Neuigkeiten und Tarifverbesserungen von den Stadtwerken Bad Nauheim informiert werden.

**Wie dürfen wir Sie kontaktieren?**  per E-Mail  per Telefon

Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung erfolgt nicht. Meine Einwilligung ist unabhängig vom Auftrag/Vertrag und kann jederzeit per E-Mail widerrufen werden.

## 7. Kündigung

**Mindestvertragslaufzeit je nach ausgewähltem Produkt 12 (kein Neukundenbonus) oder 24 Monate, erstmalig kündbar mit einer Frist von einem Monaten zum Laufzeitende. Verlängerung der Laufzeit der Produkte um einen Monat bei nicht fristgerechter Kündigung. Bei Kündigung eines Produktes endet die Vertragslaufzeit der Produkt-Optionen, z. B. waipu.tv, automatisch am Tag der Vertragsbeendigung.**

## 8. Bonitätsauskunft

- Ich willige ein, dass die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten bei der Auskunft Creditreform, Bürgel Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

Ort, Datum

X

Unterschrift

## 9. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, der Datenschutzerklärung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH kann den Auftrag des Kunden innerhalb von 21 Tagen nach Zugang bei den Stadtwerken annehmen. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden bleibt davon unberührt.

Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die Preisliste und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (ebenfalls beiliegend) belehrt worden bin.

Ort, Datum

X

Unterschrift

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Hohe Str. 14-18, 61231 Bad Nauheim, Telefon 06032/807-0, Telefax 06032/807-105, E-Mail-Adresse: [info@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:info@stadtwerke-bad-nauheim.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster - Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbuch, Auskunft etc.)

Auch wenn Sie über Ihre bisherige Telefongesellschaft in Telefonbüchern, bei der Telefonauskunft oder in elektronischen Medien verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH (SWBN) nach Ihrem Wechsel den Eintrag neu vornimmt. Die SWBN bietet Ihnen zu jeder Rufnummer eines Telefonanschlusses jeweils einen Eintrag an. Dieser Eintrag wird in einem regionalen Telefonbuch vorgenommen.

## 1. Kundendaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name	Vorname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kundennummer (falls vorhanden)	Vertragsnummer (falls vorhanden)

## 2. Ersteintrag / Änderung / Löschung

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ersteintrag über die SWBN                     | <input type="checkbox"/> Löschung eines bestehenden, durch die SWBN vorgenommenen Eintrages (bitte unter Ziffer 3 die Rufnummer angeben) |
| <input type="checkbox"/> Änderung eines bestehenden Eintrages der SWBN |  |

## 3. Eintrag

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Ich widerspreche der Inverssuche*
Vorwahl	Rufnummer			
<input type="checkbox"/> als privater Eintrag	<input type="checkbox"/> als geschäftlicher Eintrag			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Ich widerspreche der Inverssuche*
Vorwahl	Rufnummer			
<input type="checkbox"/> als privater Eintrag	<input type="checkbox"/> als geschäftlicher Eintrag			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Ich widerspreche der Inverssuche*
Vorwahl	Rufnummer			
<input type="checkbox"/> als privater Eintrag	<input type="checkbox"/> als geschäftlicher Eintrag			

\* Inverssuche: Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem nur die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat. Für den Eintrag weiterer Rufnummern je Anschluss bzw. Dienst bitte weitere Formulare „Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse“ nutzen.

<input type="text"/>	
Nachname / Firma (Tragen Sie hier den Namen ein, unter dem Sie im Telefonverzeichnis gesucht werden möchten) (max. 80 Zeichen)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Titel und Namenszusätze (z. B. Dr., Graf, von) (max. 20 Zeichen)	Vorname (max. 30 Zeichen)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ggf. Mitbenutzer (Nachname, Vorname) (max. 30 Zeichen)	Strasse, Hausnummer (falls keine Veröffentlichung nötig, nicht eintragen)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort (Für die Zuordnung zu einem regionalen Telefonbuch wird mindestens PLZ und Ort benötigt. Die PLZ darf keine Postfach-PLZ sein.)	Beruf / Branche (Nur eine Branche angeben! Diese muss den Referenzlisten entsprechen. Angabe bei geschäftlichem / „Gelbe Seiten“-Eintrag zwingend notwendig!)

## 4. Ersteintrag / Änderung / Löschung

Standardmäßig beauftrage ich die SWBN, den Eintrag (siehe 3.) in gedruckten (z. B. Telefonbuch) und elektronischen (z. B. CD, Internet) Teilnehmerverzeichnissen einzutragen. Über meinen Eintrag dürfen telefonische Auskünfte erteilt werden.

**Abweichend beauftrage ich, dass der Eintrag nur wie folgt veröffentlicht wird:**

- in gedruckten Verzeichnissen
- in elektronischen Verzeichnissen

**Bei telefonischen Auskunftsdiensten, mit Auskunft:**

- in gedruckten Verzeichnissen
- in elektronischen Verzeichnissen

## 5. Veröffentlichungen unter Stichworten (nur für geschäftliche Einträge)

Bitte geben Sie an, ob Ihr geschäftlicher Eintrag unter einem der folgenden Stichwörter erscheinen soll:

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Apotheken        | <input type="checkbox"/> Feuerwehr                | <input type="checkbox"/> Kirchen, evangelische          | <input type="checkbox"/> Schulen, Förderschulen |
| <input type="checkbox"/> Bars             | <input type="checkbox"/> Finanzbehörden           | <input type="checkbox"/> Kirchen, katholische           | <input type="checkbox"/> Schulen, Gesamtschulen |
| <input type="checkbox"/> Behörden         | <input type="checkbox"/> Forstverwaltung          | <input type="checkbox"/> Kirchen, relig. Gemeinschaften | <input type="checkbox"/> Schulen, Sonderschulen |
| <input type="checkbox"/> Bezirksregierung | <input type="checkbox"/> Gasthäuser               | <input type="checkbox"/> Konsulate                      | <input type="checkbox"/> Schulen, sonstige      |
| <input type="checkbox"/> Botschaften      | <input type="checkbox"/> Gaststätten, Restaurants | <input type="checkbox"/> Krankenhäuser                  | <input type="checkbox"/> Senat                  |
| <input type="checkbox"/> Bundespolizei    | <input type="checkbox"/> Gemeindeverwaltung       | <input type="checkbox"/> Landesregierung                | <input type="checkbox"/> Seniorenheime          |
| <input type="checkbox"/> Bundesregierung  | <input type="checkbox"/> Gerichte                 | <input type="checkbox"/> Museen                         | <input type="checkbox"/> Stadtverwaltung        |
| <input type="checkbox"/> Bundeswehr       | <input type="checkbox"/> Hotels                   | <input type="checkbox"/> Polizei                        | <input type="checkbox"/> Zoll                   |
| <input type="checkbox"/> Cafés            | <input type="checkbox"/> Justizbehörden           | <input type="checkbox"/> Schulen, allgemeinbildende     | <input type="checkbox"/> Sonstiges              |
| <input type="checkbox"/> Campingplätze    | <input type="checkbox"/> Kindergärten und -heime  | <input type="checkbox"/> Schulen, berufsbildende        |   |

## 6. Unverbindlicher Terminwunsch

Der Telefonbucheintrag erfolgt frühestens ab Schaltung der Rufnummer bzw. schnellstmöglich, falls ich nicht nachfolgend einen anderen Termin bei der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH beauftrage.

Veröffentlichungstermin (Mo-Fr) Bitte beachten Sie, dass der Veröffentlichungstermin in einigen Medien vom jeweiligen Redaktionsschluss abhängig ist.

## 7. Unterschrift

Falls ich die Veröffentlichung der Mitbenutzerdaten beauftrage, versichere ich, dass die Mitbenutzer der Veröffentlichung zugestimmt haben.

Ort, Datum

X

Unterschrift

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten zur Bearbeitung des Vertrages in elektronischer Form speichern.

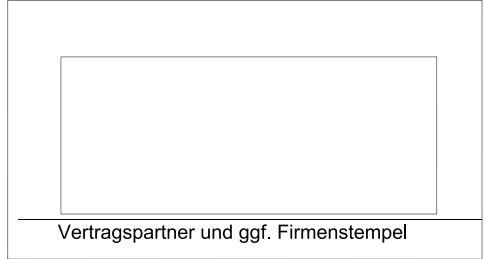
**Anbieterwechselauftrag** von Thüga SmartService GmbH

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**  
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
 zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der unten angegebenen Rufnummer/n.**  
 Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
 anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:  
 von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_



Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen	WBCI-GF: <input type="text"/>	Vorab-ID: _____	Änderungs- / Storno-ID: _____	
	PKlauf: _____	Wechselermin: _____	neuer Wechselermin: _____	
	Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/>			
	Rückinformation an: _____ TSG _____	über Fax/E-Mail: <u>09282/9999-445</u>	Tel.: <u>09282/9999-444</u>	
	Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
	Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum: _____	Ist-Technologie: <input type="text"/>	
	WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____		
	Grund: _____			
	Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>			
	Ortsnetzkennzahl _____	Rufnummer/n	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
	_____ - _____	_____ - _____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____	
	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	
	_____ - _____	_____ - _____	Rufnummernblock _____	
	_____ - _____	_____ - _____	von _____ bis _____	
	_____ - _____	_____ - _____	PKI abg _____	
Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____				
interne Bemerkungen				



# Datenschutzhinweise der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH

Als Anbieter von leistungsfähigen Sprach- und Datenzugängen sind wir uns bewusst, wie wichtig das Thema Datenschutz ist. Wir möchten Ihnen daher versichern, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten bei unserer Erhebung, Nutzung und Verarbeitung sehr ernst nehmen, das Fernmeldegeheimnis beachten und uns an die Regeln der Datenschutzgesetze in ihrer jeweils aktuellen Fassung halten. Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir mit den folgenden Datenschutzhinweisen, wie unser vertrauensvoller Umgang mit Ihren Daten geregelt ist.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung – DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Hohe Straße 12-14, 61231 Bad Nauheim Fax-Nr.: 06032 807-105, E-Mail: [info@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:info@stadtwerke-bad-nauheim.de), Telefon-Nr.: 06032 807-0, Kontaktformular: <https://stadtwerke-bad-nauheim.de/kontakt>.

## 2. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich zu den folgenden Zwecken und auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- a. Erfüllung (inklusive Abrechnung) der vertraglichen Bestimmungen und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO und § 95ff TKG (im Einzelnen zur Datenverarbeitung im Rahmen des Multimediavertrages siehe Ziffer 3.ff).
- b. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- c. Direktwerbung, Marktforschung und vereinzelte Aufzeichnung von Gesprächen durch unser Call Center auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Soweit der Kunde uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung oder zur vereinzelten Aufzeichnung von Gesprächen durch unser Call Center erteilt hat, verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung oder zur vereinzelten Aufzeichnung von Gesprächen durch unser Call Center kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.
- d. Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Kunden durch die Auskunft Creditreform, Bürgel auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen dürfen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Wir übermitteln hierzu personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Multimediavertrages sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die genannte Auskunft. Der Datenaustausch mit der Auskunft dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Auskunft verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.
- e. Der Kunde hat gegenüber uns Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
- f. Verarbeiten wir personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass wir für die Dauer des Multimediavertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Multimediavertrages verarbeiten: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern unsere Kontaktdaten als Verantwortlichem sowie die unseres Datenschutzbeauftragten mit.



### 3. Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen eines Vertragsverhältnisses

#### a) Bestandsdaten

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) verarbeiten wir die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Zu diesen gehören Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden, Telefonnummern und / bzw. Email-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, Daten zu den verwendeten Produkten und Kundennummer. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft, welche die Dienstleistung erbringt.

#### b) Dauer der Speicherung von Bestandsdaten

Ihre Bestandsdaten werden nach Ende des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen mit Ablauf des auf die Beendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht. Die Löschung erfolgt hingegen nicht, wenn von Ihnen eine diesbezügliche Einwilligung vorliegt oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften die Aufbewahrung der Daten verlangt wird. Freiwillig gemachte Angaben werden nach Beendigung des Zwecks, spätestens aber mit der Löschung aller Bestandsdaten sowie bei Widerruf Ihrer Einwilligung gelöscht.

#### C) Übermittlung von personenbezogenen Daten (Bestandsdaten) an Dritte

##### a. Offenlegung gegenüber Dritten

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 11.4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Creditreform, Bürgel, IT-Dienstleister, Telekommunikationsnetzbetreiber, Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit, Druckdienstleister und Montagedienstleister.

##### b. Übermittlung an Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder in internationale Organisationen erfolgt nicht.

##### c. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch können wir die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Wir dürfen die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber uns können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

##### d. Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall von uns oder durch Dritte – z. B. über eine Telefonauskunft – erteilt werden. Wurden Sie in ein Verzeichnis gemäß Punkt c. aufgenommen, wird Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll. Ihr Name und Ihre Anschrift Auskunftssuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inverssuche“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

##### e. Nutzung der in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen und in Verzeichnissen für Auskunftsdienste gespeicherten Daten zu Werbezwecken durch Dritte

Die in den Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Daten können von jedermann im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen für werbliche Zwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht mit der werblichen Nutzung Ihrer Daten durch Dritte einverstanden sind, können Sie gegenüber einzelnen Unternehmen der Nutzung Ihrer Daten widersprechen. Sie können sich auf die beim Deutschen Direktmarketing Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen. Diese wird von allen dem Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert. Die Adresse lautet: DDV, Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen, [www.ddv-robinsonliste.de](http://www.ddv-robinsonliste.de)

#### D) Verkehrsdaten

##### a. Umgang mit Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die IP-Adressen und das übertragene Datenvolumen. Der Nachrichteninhalte zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von uns nicht gespeichert. Wir sind zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z. B. die Erstellung von Einzelbindungsnachweisen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Speicherungspflichten bestehen. Die Verkehrsdaten speichern wir zu Abrechnungs- und Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte vollständig bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Uns ist jedoch eine nachträgliche Prüfung der Entgeltberechnung nur in dem Umfang möglich, in dem die Daten noch vorliegen. Wurden Verkehrsdaten aufgrund rechtlicher Verpflichtung gelöscht, trifft uns gemäß § 45i Abs. 2 TKG keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen. Nur in Ausnahmefällen wie z. B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeiten und speichern wir Ihre Daten bis zur Klärung über einen längeren Zeitraum.

#### b. Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltspflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungs nachweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:

- Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.
- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltspflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z. B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

#### c. Anzeige der Rufnummer

Der Netcom-Anschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden. d. Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit erforderlich, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen (z. B. Fritzbox-Hacking), zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungserschleichung oder einer sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste.

#### e. Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit erforderlich, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen (z. B. Fritzbox-Hacking), zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungserschleichung oder einer sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste.

### 4. Datenverarbeitung während Ihres Besuchs auf Internetseiten

Im Falle des Besuchs unserer Internetseiten verzeichnet unser Webserver zum Zweck der Systemsicherheit folgende Daten kurzzeitig:

- Domainnamen oder IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Zugriffsdatum
- Webseite, von der Sie uns besuchen
- Dateianfrage des Client (Dateiname und URL)
- HTTP-Antwort-Code

Anzahl der im Rahmen der Verbindung transferierten Bytes

Unter Umständen speichern wir einige Informationen in Form sog. „Cookies“ auf Ihrem PC, damit wir unsere Webseite nach unseren Präferenzen optimieren können. Darüber hinausgehende personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, Email) werden nicht erfasst, es sei denn, Sie haben diese Angaben freiwillig gemacht, z. B. im Rahmen einer Online-Bestellung für ein Produkt oder eine Dienstleistung.

### 5. Sonstige Informationen

Nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten einschließlich deren Herkunft oder Empfänger dieser Daten zu beziehen und Auskunft über den Zweck der Speicherung dieser Daten zu erhalten. Bitte wenden Sie sich zur Information an unseren Datenschutzbeauftragten. Dieser steht wie folgt zur Verfügung:

Stadtwerke Bad Nauheim GmbH

-Datenschutzbeauftragter-

Hohe Str. 12-14, 61231 Bad Nauheim

Tel.: 06032 / 807 - 0

Email: datenschutz@stadtwerke-bad-nauheim.de

Änderungen vorbehalten, Stand: Mai 2018

### Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für die in unseren Hinweisen zum Datenschutz genannten Zwecke gegenüber uns jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, beispielsweise Übermittlungen von Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunftsteile, kann der Kunde gegenüber uns aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Hohe Straße 12-14, 61231 Bad Nauheim Fax-Nr.: 06032 807-105, E-Mail: [info@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:info@stadtwerke-bad-nauheim.de),  
Telefon-Nr.: 06032 807-0

- Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragsdurchführung und Kundenberatung genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverwendung hierfür erforderlich ist. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen genutzt und verarbeitet werden. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.
- Der Umgang mit ihren personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Deshalb haben wir den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Erhebung und Verarbeitung nebst ihrer Widerrufrechte in Hinweisen zum Datenschutz zusammengefasst. Diese Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden.

Hinweis: Sie können die vorstehenden Erklärungen jederzeit gegenüber den Stadtwerken Bad Nauheim GmbH widerrufen.

Die diesem Auftrag beiliegende Datenschutzerklärung konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Ort, Datum

X

Unterschrift



## **Stadtwerke Bad Nauheim GmbH**

Hohe Str. 14 – 18

61231 Bad Nauheim

Telefon 06032 807-0 / Telefax 06032 807-105

E-Mail [kundenzentrum@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:kundenzentrum@stadtwerke-bad-nauheim.de)

[www.stadtwerke-bad-nauheim.de](http://www.stadtwerke-bad-nauheim.de)