



Die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH ist ein wachsendes und innovatives kommunales Versorgungsunternehmen. Neben Strom, Gas und Wasser gehören auch innovative Wärme-, E-Mobilitäts- und Breitbandlösungen zu unserem Portfolio.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

Kundenbetreuer (m/w/d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Kundenberatung und -betreuung - persönlich, telefonisch und schriftlich
- Auskunftserteilung zu unseren Energieprodukten: u.a. E-Mobilität, Glasfaser, Kalte Nahwärme oder Photovoltaik
- Abwicklung von Kundenvorgängen und Datenpflege, idealerweise mit Kenntnissen in LIMA
- Allgemeine Reklamationsbearbeitung
- Unterstützung von Marketingaktivitäten, Eventmanagement und Öffentlichkeitsarbeit der Stadtwerke

Ihr Profil

- Spaß am Kontakt mit Menschen – unseren Kunden!
- Interesse an unseren innovativen Geschäftsfeldern
- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Sichere Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen
- Kommunikationsstärke und Organisationstalent
- Teamgeist und Flexibilität
- Kenntnisse der Region und der Stadt Bad Nauheim

Wir bieten

- Selbstständiges Arbeiten und die Chance, Verantwortung zu übernehmen
- Motiviertes Team in einem spannenden Umfeld
- Leistungsgerechtes Entgelt nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- 31 Tage Jahresurlaub zzgl. Weihnachten und Silvester on top
- Betriebliche Altersvorsorge sowie diverse Sozialleistungen
- Kostenlose Parkplätze, Kantine, gesundheitsfördernde Maßnahmen
- Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet, es wird aber ein längerfristiges Arbeitsverhältnis angestrebt.

Sie wollen Ihre und unsere Zukunft gestalten? Dann sind Sie richtig bei uns!

Schicken Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglichen Eintrittstermin bis spätestens zum **31.08.2022** zu - gerne per E-Mail an zukunft@stadtwerke-bad-nauheim.de