

# Ladekartenvertrag

zwischen der

Stadtwerke Bad Nauheim GmbH

Hohe Straße 14 – 18

61231 Bad Nauheim

und

---

- Stadtwerke Bad Nauheim GmbH und der  
Kunde nachfolgend zusammen „Parteien“  
und jeweils einzeln auch „Partei“ -

Präambel

Die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH (nachfolgend auch „SWBN“ genannt) hat sich zum Ziel gesetzt, den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt Bad Nauheim an den von der SWBN betriebenen Ladepunkten auf Privatgrund und im öffentlichen Raum (nachfolgend einheitlich: „Ladepunkte“) günstige Ladestromtarife anzubieten. Bei den Ladepunkten handelt es sich um öffentlich zugängliche Ladepunkte i.S.v. § 2 Nr. 9 Ladesäulenverordnung vom 09.03.2016 (BGBl. I S. 457) i.d.F.v. 01.06.2017 (BGBl. I S. 1520).

Die SWBN stellt hierzu Ladekarten zur Verfügung, die zum Starten von Ladevorgängen an den Ladepunkten der SWBN („interne Ladevorgänge“) berechtigen. Die SWBN beabsichtigen, die Ladekarten zukünftig auch für Ladevorgänge an Ladepunkten dritter Ladesäulenbetreiber („Roaming“) freizuschalten.

Durch den Abschluss dieses Ladekartenvertrages (nachfolgend auch: „Vertrag“ oder „Vereinbarung“) möchten die Parteien die Nutzung der Ladekarten in einem Rahmenvertrag rechtlich abbilden. Jeder einzelne Ladevorgang, der mit einer Ladekarte der SWBN gestartet wird, begründet ein Stromlieferverhältnis auf der Basis der Regelungen dieses Vertrages.

## 1. Vertragsgegenstand

1.1. Mit Unterzeichnung dieser Vereinbarung verpflichtet sich die SWBN dem Kunden Ladekarten i.S.v. Ziff. 2. in der vereinbarten Anzahl zu übergeben. Jede Ladekarte ist mit einer individuellen Nummer versehen, anhand derer die SWBN die durchgeführten Ladevorgänge im Rahmen der monatlichen Abrechnung i.S.v. Ziff. 8. zuordnen kann. Das Eigentum an den Ladekarten verbleibt bei der SWBN.

1.2. Die Ladekarten ermöglichen eine Authentifizierung und die Durchführung von bargeldlosen Ladevorgängen an den Ladepunkten der SWBN („interne Ladevorgänge“). Darüber hinaus können die Ladekarten unter den Voraussetzungen von Ziff. 7 für Ladevorgänge an Ladepunkten dritter Ladesäulenbetreiber („Roaming“) eingesetzt werden.

1.3 Die SWBN verpflichtet sich zur Lieferung des Ladestroms für interne Ladevorgänge. Der Erwerb von Ladekarten begründet jedoch keinen Anspruch auf Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft der Ladepunkte der SWBN. Die SWBN wird die abrechnungsrelevanten Strommengen interner Ladevorgänge mittels einer geeigneten Messeinrichtung i.S.d. Messstellenbetriebsgesetzes messen.

1.4. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche unter Verwendung der an ihn ausgegebenen Ladekarten gestarteten internen Ladevorgänge nach dem Ladestromtarif i.S.v. Ziff. 3.2. i.V.m. dem jeweils aktuell gültigen Preisblatt zu vergüten. Im Falle von Roaming-Ladevorgängen, die mit an den Kunden ausgegebenen Ladekarten gestartet werden, ist der Kunde verpflichtet, den Ladestromtarif des Roamingpartners (Ziff. 7.3.) sowie das Roamingentgelt (Ziff. 7.4.) zu entrichten. Der Kunde verpflichtet sich darüber hinaus zur Zahlung der Bearbeitungspauschale (Ziff. 3.1.) sowie des Entgelts für Ersatzkarten (Ziff. 1.8.).

1.5. Der Kunde ist berechtigt, die von der SWBN erhaltenen Ladekarten an berechnigte Dritte (z.B. Mitarbeiter, Familienmitglieder) weiterzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, auch sämtliche Ladevorgänge, die mit den Ladekarten durch Dritte gestartet werden, nach den Vorgaben dieser Vereinbarung zu bezahlen.

1.6. Der Kunde hat die Ladekarten vor Diebstahl und sonstigem Verlust zu schützen. Die Ladekarten sind mit äußerster Sorgfalt zu verwahren und zu verwenden. Insbesondere ist

sicherzustellen, dass diese nicht in die Hände Unbefugter gelangen. Stellt der Kunde den Verlust einer an ihn ausgegebenen Ladekarte fest, so hat er unverzüglich unter der Telefonnummer 06032 807- 888 den Verlust der Ladekarte anzuzeigen („Verlustmeldung“), um eine Sperrung der Karte sicherzustellen. Sofern eine Verlustmeldung per Telefon nicht möglich ist, hat die Mitteilung schriftlich an die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Stichwort Elektromobilität, Hohe Straße 14-18, 61231 Bad Nauheim oder an die E-Mail-Adresse: [info@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:info@stadtwerke-bad-nauheim.de) zu erfolgen. Die SWBN wird die betroffene Ladekarte unverzüglich nach einer Verlustmeldung des Kunden sperren.

1.7. Bis zur Sperrung der Ladekarte i.S.v. Ziff. 1.6. haftet der Kunde für sämtliche Ladevorgänge, die mit der Ladekarte getätigt werden, sowie mögliche missbräuchliche Nutzungen der abhanden gekommenen Ladekarte.

1.8. Bei Verlust oder Beschädigung einer Ladekarte kann eine Ersatzkarte bei der SWBN erworben werden. Der SWBN steht im Falle der Beschädigung oder des Verlusts einer Ladekarte ein Sonderkündigungsrecht hinsichtlich dieses Vertrages zu. Die SWBN ist berechtigt, für die Ersatzkarte ein angemessenes Entgelt zu verlangen.

1.9. Nicht mehr benötigte Ladekarten sind unverzüglich an die SWBN zurückzugeben. Die Haftung für etwaigen Missbrauch der Ladekarte geht erst mit Eingang der zurückgesandten Ladekarte vom Kunden an die SWBN über.

1.10. Die Parteien sind berechtigt, nach Abschluss dieses Vertrages einvernehmlich weitere Ladekarten in den Vertrag aufzunehmen. Die Einbeziehung weiterer Ladekarten wird schriftlich dokumentiert. Für nachträglich einbezogene Ladekarten gelten die Vorgaben dieses Vertrages.

## 2. Ladekarten, Kundendaten

### SWBN Ladekartennummer

(wird ausgefüllt):

**DESWBN61231HS141800** \_ \_ \_

### Persönliche Daten (bitte ausfüllen):

Name, Vorname:

\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer:

\_\_\_\_\_

PLZ, Ort:

\_\_\_\_\_

Telefon:

\_\_\_\_\_

Mobiltelefon:

\_\_\_\_\_

E-Mail:

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum:

\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Kunde der SWBN

Kundennummer bei der SWBN (falls zur Hand):

\_\_\_\_\_

## 3. Kosten

### 3.1 Einmalige Kosten

Für die Beschaffung, Ausstellung und Aktivierung der Ladekarten i.S.v. Ziff. 2 berechnet die SWBN gegenüber dem Kunden aktuell kein Bearbeitungsentgelt.

### 3.2 Ladestromtarife

Der Kunde ist verpflichtet, die Strommengen, die er im Rahmen interner Ladevorgänge bezieht, nach dem im Zeitpunkt des Ladevorgangs geltenden Ladestromtarif zu vergüten.

Der für den Ladevorgang jeweils gültige Ladestromtarif ist der Preisliste zu entnehmen, die auf der Internetseite [www.stadtwerke-bad-nauheim.de](http://www.stadtwerke-bad-nauheim.de) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden kann.

Aktuell (Stand: 12.01.2023) gelten folgende Ladestromtarife:

### **Wechselstrom (AC) Standardladesystem bis zu 22kW:**

1. Kunden der Stadtwerke Bad Nauheim:  
25,86 ct/kWh (netto); 30,00 ct/kWh (brutto)

2. Nicht-Kunden:  
28,57 ct/kWh (netto); 34,00 ct/kWh (brutto)

#### **Gleichstrom (DC) Schnellladesystem bis zu 50kW:**

1. Kunden der Stadtwerke Bad Nauheim:  
42,86 ct/kWh (netto); 51,00 ct/kWh (brutto)

2. Nicht-Kunden:  
44,54 ct/kWh (netto); 53,00 ct/kWh (brutto)

Sofern die SWBN die Ladestromtarife ändert, wird der Kunde hierüber rechtzeitig schriftlich informiert.

Bei den Ladestromtarifen wird zwischen Kunden und Nicht-Kunden der SWBN unterschieden. Kunden sind solche, bei denen zwischen dem Kunden und der SWBN ein gültiges Vertragsverhältnis besteht. Die SWBN prüft regelmäßig den Kundenstatus und rechnet den jeweils anwendbaren Ladestromtarif ab. Eine Benachrichtigung des Kunden über eine Änderung Kundenstatus ist nicht vorgesehen.

#### **4. Nutzungsbedingungen**

4.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Ladepunkte der SWBN ausschließlich bestimmungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu benutzen. Die Nutzungsbedingungen sind den Bedienungsanleitungen an den Ladepunkten zu entnehmen.

4.2. An den Ladepunkten dürfen ausschließlich für den Personentransport vorgesehene Elektrofahrzeuge genutzt werden. Der Anschluss anderer elektrischer Verbraucher ist untersagt.

4.3. Der Ladevorgang wird durch Autorisierung des Kunden freigegeben und endet entweder durch einen Abmeldevorgang oder das Ziehen des Steckers. Eine Manipulation der Ladepunkte ist untersagt.

4.4. Der Kunde hat sicherzustellen, dass im Wechselrichter seines Ladegerätes kein gleichspannungsbehafteter Fehlerstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230V).

4.5. Erkennbare Schäden an den Ladepunkten oder Fehlermeldungen sind der SWBN unverzüglich unter der Störmelderufnummer 06032/807-0 zu melden. Eine Nutzung der Ladepunkte darf in im Falle eines erkennbaren Schadens weder begonnen noch fortgesetzt werden.

#### **5. Haftung**

5.1. Der Kunde haftet für alle Schäden, welche durch ihn oder mit den ihm übergebenen

Ladekarten durch Dritte an den Ladepunkten der SWBN verursacht werden.

5.2. Die SWBN haftet nicht für solche Schäden, die dadurch entstehen, dass die Ladepunkte der SWBN entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird.

5.3. Unabhängig vom Rechtsgrund, haftet die SWBN für Schäden nur in den nachfolgenden Grenzen:

(a) Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der SWBN, ihres gesetzlichen Vertreters, eines Mitarbeiters oder sonstigen Erfüllungsgehilfen unbegrenzt;

(b) Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die SWBN, ihres gesetzlichen Vertreters oder sonstigen Erfüllungsgehilfen ohne Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit begrenzt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die die andere Partei vertrauen darf.

5.4. Darüber hinaus ist eine Haftung der SWBN, soweit nicht zwingende Rechtsvorschriften entgegenstehen, ausgeschlossen. Die Haftungsbegrenzung nach den Ziff. 5.3. und 5.4. gilt nicht für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit.

#### **6. Laufzeit / Rückforderung der Ladekarte**

6.1. Dieser Vertrag tritt mit der Unterzeichnung durch den Kunden in Kraft und läuft auf unbestimmte Zeit.

6.2. Die SWBN ist berechtigt, den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat jeweils zum Monatsende schriftlich zu kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Kündigt die SWBN den Vertrag, ist der Kunde verpflichtet, die Ladekarten unverzüglich an die SWBN zurückzugeben.

6.3. Der Vertrag kann durch den Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden, indem der Kunde alle ihm zur Verfügung gestellten Ladekarten an die SWBN übergibt. Alle bis zum Zeitpunkt der Rückgabe durch die Nutzung der Ladekarten nach den Bestimmungen dieses Vertrages entstandenen Kosten sind weiterhin durch den Kunden zu tragen. Abweichendes hierzu regelt die Ziff. 1.7. Ab dem Zeitpunkt des Eingangs der Ladekarten bei der SWBN entstehen keine weiteren Zahlungsverpflichtungen des Kunden.

6.4. Der Kunde ist berechtigt, individuelle Teilkündigungen für einzelne Ladekarten i.S.v.

Ziff. 2 vorzunehmen. Im Falle einer Teilkündigung einer einzelnen Ladekarte bleibt der Vertrag für die übrigen Ladekarten i.S.v. Ziff. 2 bestehen. Die Teilkündigung erfolgt durch Rückgabe der entsprechenden Ladekarte an die SWBN nach Maßgabe der Ziff. 6.3.

6.5. Bei Nichterfüllung der Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden ist die SWBN dazu berechtigt, einzelne oder sämtliche Ladekarten des Kunden i.S.v. Ziff. 2. bis zum Ausgleich der Zahlungsverpflichtungen zu sperren. Sobald der Kunde seine Zahlungspflichten erfüllt hat, wird die SWBN die gesperrten Ladekarten unverzüglich entsperren.

6.6. Alternativ zur Sperrung i.S.v. Ziff. 6.5. ist die SWBN bei Nichterfüllung der Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist ganz oder teilweise zu kündigen. Die SWBN wird dazu die Rückgabe einzelner oder sämtlicher Ladekarte(n) verlangen.

6.7. Für den Zeitraum einer Sperrung i.S.v. Ziff. 6.6. besteht keine Lieferverpflichtung der SWBN aus dieser Vereinbarung gemäß Ziff. 1.3.

## 7. Roaming

7.1. Die SWBN ist berechtigt aber nicht verpflichtet, die Ladekarten für Roaming freizuschalten. Roaming erfordert eine Partnerschaft der SWBN mit einem dritten Ladeinfrastrukturbetreiber („Roamingpartner“). Stand 12.01.2023 können mit den durch die SWBN ausgegebenen Ladekarten ausschließlich die Ladepunkte der SWBN genutzt werden. Die SWBN wird den Kunden über die Freischaltung der Ladekarten für Roaming informieren.

7.2. Das Roaming erfolgt zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Roamingpartner. Der Kunde verpflichtet sich, für die im Rahmen des Roamings bezogene Strommenge den Ladetarif des jeweiligen Roamingpartners („Roaming-Ladestromtarif“) gegenüber der SWBN zu bezahlen.

7.3. Die SWBN ist berechtigt, für die Nutzung des Roamings ein pauschales Bearbeitungs-Entgelt pro Roaming-Ladevorgang („Roamingentgelt“) zu verlangen. Aktuell (Stand 16.09.2020) verlangt die SWBN kein Roamingentgelt. Das jeweils gültige Roamingentgelt ist der Preisliste zu entnehmen, die auf der Internetseite [www.stadtwerke-bad-nauheim.de](http://www.stadtwerke-bad-nauheim.de) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden kann. Sofern das Roamingentgelt geändert wird, wird der Kunde hierüber rechtzeitig schriftlich informiert.

7.4. Die SWBN rechnet den Roaming-Ladestromtarif (Ziff. 7.2) sowie das Roamingentgelt (Ziff. 7.3.) im Rahmen der monatlichen Abrechnung i.S.v. Ziff. 8.1 gegenüber dem Kunden ab.

7.5. Eine Liste der aktuell freigeschalteten Ladepunkte der Roamingpartner erhält der Kunde unter [www.stadtwerke-bad-nauheim.de](http://www.stadtwerke-bad-nauheim.de). Ein Anspruch auf die Nutzung der Ladepunkte eines Roamingpartners besteht für den Kunden nicht. Die SWBN ist berechtigt, bestehende Vereinbarungen mit Roamingpartnern jederzeit zu beenden und die Freischaltung der Ladekarten für die Ladepunkte der Roamingpartner zu löschen.

7.6. Die SWBN behält sich vor, die Roamingfunktion für ausgegebene Ladekarten zu deaktivieren, sofern in zwei aufeinanderfolgenden Monaten mehr als die Hälfte aller Ladevorgänge der jeweiligen Ladekarte über Roamingpartner abgewickelt worden ist.

## 8. Rechnungen und Zahlungsweise

8.1. Die Abrechnung des Ladestromtarifs (Ziff. 3.2.) erfolgt monatlich. Der Kunde erhält nach Ablauf eines jeden Monats für jede Ladekarte i.S.v. Ziff. 2 eine Abrechnung der SWBN.

8.2. Die Abrechnung des Bearbeitungsentgelts i.S.v. Ziff. 3.1. sowie des Entgelts für eine Ersatzkarte i.S.v. Ziff. 1.8. erfolgen durch getrennte Rechnung gegenüber dem Kunden.

8.3. Der Rechnungsbetrag wird ausschließlich per SEPA-Mandat direkt vom Konto des Kunden abgebucht. Das SEPA-Mandat ist als Anlage zu diesem Dokument beigefügt und bei Vertragsschluss mit auszufüllen.

8.4. Einwände gegen Rechnungen berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, soweit die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht.

8.5. Gegen Ansprüche der SWBN kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

## 9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Friedberg/Hessen.

## 10. Schlussbestimmungen

10.1. Diese Bestimmungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

10.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein

oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

10.3. Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, die nicht durch individuelle Vereinbarung der Parteien erfolgen, bedürfen der Schriftform. Dieses Formerfordernis kann weder mündlich noch stillschweigend aufgehoben oder außer Kraft gesetzt werden.

### 11. Datenschutz

Die zur Durchführung und Abrechnung des Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden werden von der SWBN nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der Datenschutzgrundverordnung erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses notwendig ist. Der Kunde ist berechtigt, die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich bei der SWBN einzusehen.

- Ich bin damit einverstanden, dass mich die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Hohe Str. 14-18, 61231 Bad Nauheim per Brief, E-Mail oder Telefon zu eigenen Produkten und Dienstleistungen sowie weiteren eigenen Angeboten, die im Zusammenhang mit Energielieferung, Energiedienstleistung, Energieeffizienz und Telekommunikation stehen, zu Werbezwecken informieren und beraten (z.B. Informationen über Vertragsangebote, Sonderangebote, Rabattaktionen) sowie zur Meinungs- und Marktforschung kontaktieren kann. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Hohe Str. 14-18, 61231 Bad Nauheim, Telefon 06032/807-0, Telefax 06032/807-105, E-Mail [info@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:info@stadtwerke-bad-nauheim.de).

### 12. Widerrufsbelehrung Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher i.S.v. § 13 BGB ist, hat er ein Widerrufsrecht. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Hohe Str. 14-18, 61231 Bad Nauheim, Telefon 06032/807-0, Telefax 06032/807-105, E-Mail-Adresse: [info@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:info@stadtwerke-bad-nauheim.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter [www.stadtwerke-bad-nauheim.de](http://www.stadtwerke-bad-nauheim.de) herunterladbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Kunden und ggf.  
Firmenstempel

## Datenschutz-Information der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH

### 1. Allgemeines

Wir von den Stadtwerken Bad Nauheim („**SWBN**“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen ("**Personenbezogene Daten**").

### 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Hohe Straße 14-18, 61231 Bad Nauheim, Telefon: 06032 807-0, Fax: 06032 807-105, E-Mail: info@stadtwerke-bad-nauheim.de.

### 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

#### 3.1 Vertragsabwicklung

Die SWBN oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre Personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer Personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

#### 3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die Stadtwerke nutzen Ihre Personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Elektrizität, Erdgas, Wärme, Trinkwasser, Elektromobilität) und Dienstleistungen (insbesondere energienahe Leistungen, Energieeffizienz und andere Services) zukommen zu lassen.

Die SWBN werden Ihre Personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch die SWBN und ggf. weiterer Partner ("**SWBN-Partner**"). Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in **pseudonymisierter Form** (Ersetzen aller personenbezogenen Merkmale, wie z.B. des Namens, durch ein Pseudonym, so dass eine Identifikation verhindert wird).

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist

ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse der SWBN bzw. der SWBN-Partner besteht darin Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

Auf einem anderen als dem Postweg werden die SWBN Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage vorliegt.

Die SWBN-Partner können Ihnen ggf. eigene Produkte und Services auf Wunsch anbieten, wenn Sie dem vorab zugestimmt haben. Die SWBN geben Ihre Daten anonymisiert oder – soweit dies anonym nicht möglich ist - in pseudonymisierter Form an SWBN-Partner, damit diese Erkenntnisse über ihre verkauften Produkte und Services erlangen und diese Erkenntnisse ggf. für eine zielgruppenorientierte Ansprache nutzen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung.

Unser berechtigtes Interesse und das berechtigte Interesse unserer Partner liegen darin, Produkte und Services zu verbessern und werbliche Ansprachen durch Erkenntnisse über Zielgruppen gezielter zu platzieren.

#### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

SWBN hat ein berechtigtes Interesse Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag der SWBN tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

#### 3.4 Bonitätsprüfung

SWBN sind berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermitteln die SWBN Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Bürgel Wirtschaftsinformationen Ringwald e. K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe oder an die Creditreform Bad Homburg/Limburg Fritscher & Schmitt KG, Horexstraße 3, 61352 Bad Homburg. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität können die SWBN ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

Die SWBN behalten sich vor anstelle der genannten Wirtschaftsauskunfteien auch andere Wirtschaftsinformationsdienste einzusetzen. Die SWBN werden darauf achten, dass diese mindestens die gleiche Gewähr für die Einhaltung des Datenschutzes sicherstellen wie die oben genannten.

#### 3.5 Sonstige Empfänger und Zwecke

Die SWBN lassen einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Mit den Dienstleistern werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen EU-Standardverträge, die Sie als Muster bei uns anfordern können.

Weitere von den SWBN beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte

Fachbetriebe und Handwerker, Analyse-Spezialisten. Diese verarbeiten in unserem Auftrag Personenbezogene Daten verarbeiten.

Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Gegenübergestellt werden Ihr berechtigtes Interesse an einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten und unser berechtigtes Interesse. Dieses besteht in der Auswertung der Produktakzeptanz sowie der Feststellung der Kundenzufriedenheit um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

#### **4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten**

Wir löschen Ihre Personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen

Reakquisiebemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit den SWBN eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sein denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt. Die SWBN werden Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen.

#### **5. Ihre Rechte**

##### **5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche Personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

##### **5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, etc.**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (siehe Ziffer 3.2. bis 3.5), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu **Werbezwecken** einzulegen.

##### **5.3 Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

##### **5.4 Fragen oder Beschwerden**

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Dieses ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden ([www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de))

#### **6. Kontaktdaten**

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei den SWBN haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer Personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt mit uns auf:

Stadtwerke Bad Nauheim GmbH  
Hohe Straße 14-18, 61231 Bad Nauheim  
[info@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:info@stadtwerke-bad-nauheim.de)

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Stadtwerke Bad Nauheim GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Hohe Straße 14-18, 61231 Bad Nauheim  
[datenschutz@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-bad-nauheim.de)

## SEPA-Lastschriftmandat

*SEPA Direct Debit Mandate*

Name des Zahlungsempfängers  
*Creditor's name*

Stadtwerke Bad Nauheim GmbH  
Hohe Straße 14-18, 61231 Bad Nauheim

Gläubiger-Identifikationsnummer  
*Creditor identifier*

DE 69 ZZZ 00000087385

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger Stadtwerke Bad Nauheim GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Bad Nauheim GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten hierbei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

*By signing this mandate form, I authorise the creditor Stadtwerke Bad Nauheim GmbH to send instructions to my bank to debit my account and my bank to debit my account in accordance with the instructions from the creditor Stadtwerke Bad Nauheim GmbH.*

*Note: I can, within eight weeks, starting with the date of the debit request, demand a refund of the amount charged. The terms and conditions agreed upon with my financial institution apply.*

Kundennummer<sup>1</sup>

*Customer ID / reference number*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name Kontoinhaber

*Your name*

Anschrift Kontoinhaber

*Your address*

  


IBAN

*Your account number*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BIC

*SWIFT BIC*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zahlungsart:

offene Forderung einziehen  
*Collect open claims*

Ort *Location*

Datum *Date*

Unterschrift *Signature*

<sup>1</sup> sofern vorhanden